

Általános Szerződési Feltételek

(9. verzió – hatályos 2015. január 1.)

Üzemeltető adatai

A 'ScrapBolt - minden ami kreatív egy helyen' webáruház üzemeltetőjének adatai a következők:

Megnevezése:	eDEA Kft.
Székhelye:	2315 Szigethalom, Ifjúság utca 35/a.
Telefonszáma:	06-70-366-4888
Fax száma:	06-70-900-7005
Email címe:	info@scrapbolt.hu
Adószáma:	13288145-2-13
Cégjegyzék száma:	13-09-128186
Cégbíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Képviseli:	Tóth Csaba Zsolt, ügyvezető igazgató

Vásárlási feltételek

Regisztráció

A „ScrapBolt – minden ami kreatív egy helyen” webshopban való böngészéshez, a szöveges tartalmak, vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges regisztráció.

Bármilyen áru megrendelése előtt azonban regisztrálnod kell magad a rendszerben. A regisztráció során meg kell adnod a neved, a kívánt szállítási címet, e-mail címedet és telefonszámodat. Ezen adatok megadása a rendelés teljesítéséhez szükséges.

Az adatok helyességét bármikor ellenőrizheted és módosíthatod, törölheted jóváhagyás előtt. Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már csak nekünk küldött emailben módosíthatók. Minden új megrendelés előtt adataidat azonban módosíthatod.

Személyes adataid megadása után a rendszer egy e-mailt fog küldeni neked az általad megadott e-mail címre, amiben megküldjük a jelszavadat. A jelszó egy betűkből és számokból álló kombináció. Ezt a jelszót illetve személyes adataidat később módosíthatod a jobboldalon megjelenő 'Saját fiókom' menüpont alatt.

Az eDEA Kft. az általad megadott információkat a vonatkozó adatvédelmi törvény betartásával, kizárólag írásbeli információ küldéséhez, a rendelési folyamat megkönnyítéséhez, valamint probléma esetén a Veled való kapcsolatfelvételhez használja. Az adatokhoz csak az eDEA Kft. munkatársai férhetnek hozzá. Felhasználói fiókad törlését követően webáruházunkból személyes adataidat töröljük.

Email címed marketing célú (kizárólag saját hírlevél) felhasználását a regisztrációkor engedélyezheted. A későbbiekben a hírlevelekben található leiratkozás hivatkozáson keresztül bármikor visszavonhatod ezt az engedélyt.

Az eDEA Kft. személyes adatokkal összefüggő adatkezelést nem végez. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájánál lehet élni:

Név: Adatvédelmi Biztos Hivatala
Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.
Telefon: +36 1 475 7186, +36 1 475 7100
Telefax: +36 1 2693541
E-mail: adatved@obh.hu

Megrendelés

A ScrapBolt webshopjában vásárolt árukat nem lehet továbbértékesíteni. Kereskedelmi partnerek számára egyedi kondíciókat kínálunk, ezért ilyen irányú érdeklődés esetén kérjük, vegyék fel velünk a közvetlen kapcsolatot a 'Ügyfélszolgálat' menüpont alatt megadott telefonon, vagy e-mailben.

Az egyes termékek mellett feltüntetett árak a hatályos ÁFA-t igen, de a házhozszállítás költségeit nem tartalmazzák. Az árak egy db termékre vonatkoznak, ha ettől eltérő információ nincs megadva a termékleírásban.

A megrendelés elküldése előtt bármikor megváltoztathatod, ellenőrizheted a kosarad tartalmát a jobb oldalon található 'Bevásárlókosár' dobozban. A megrendelési folyamatot a 'Pénztár'-hoz gomb megnyomásával kezdheted el. A megrendelési folyamat a megrendelés jóváhagyásáig bármikor megszakítható, de a megrendelés, illetve annak összetétele, a jóváhagyás után már nem módosítható.

Rendelésedet bármely napon, bármely időben feladhatod, rendszerünk azt 48 órán belül automatikusan feldolgozza és visszaigazolja. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem történne meg, úgy mentesülsz az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A rendelést jellemzően a rendelés leadását követő harmadik munkanapon adjuk át szállító partnerünknek. Munkatársunk csakis abban az esetben veszi fel veled a kapcsolatot telefonon, vagy e-mailben, ha valamilyen nem várt probléma lépne fel. Ha olyan terméket rendelsz meg, amely rendelendő állapotú, felvesszük veled a kapcsolatot a szállítási várható idejéről.

A rendszer a megrendelésről automatikus visszaigazoló e-mailt küld, ez az e-mail nem számla, csak a rendelés beérkezéséről tájékoztat. A rendelés összeállítását követően e-mailben kerül elküldésre a számla (magánszemélyeknek elektronikus számla, üzleti vállalkozások számára nyomtatható .pdf).

Folyamatban lévő megrendeléseid állapotát a jobb oldalon található 'Saját fiókom' menüpont alatt a 'Megrendeléseim megtekintése' fejezetben bármikor ellenőrizheted. A 'Függő termékek' fejezetben azokat a termékeket találhatod meg, amelyek valamilyen okból nem kerültek szállításra.

Fizetési módok

A fizetési módot a megrendeléskor választhatod ki. A fizetés történhet készpénzben (utánvéttel) vagy átutalással. Bankkártyás és PayPal fizetési igény esetén jelezd ezt a megrendeléshez írd megjegyzésedben.

Készpénzes fizetésre lehetőséged van utánvétel formájában. Ekkor a szállítást végző futárnak kell kifizetni az áru ellenértékét. Az utánvétel szolgáltatás ingyenes.

Átutalás választása esetén a termékek postázását csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg. Amennyiben törzsvásárlói kedvezménnyel rendelkezel, vagy rendelésed előrendelt termékeket tartalmaz, úgy az átutalást csak a számla megérkezését követően végezd el.

Átutalás esetén a következő bankszámlára várjuk a megrendelés ellenértékét: **eDEA Kft. 11101105-13288145-01000003**. Ha a megrendelt áru vételárát 1 héten belül nem utalod át, úgy munkatársunk megkísérli felvenni veled a kapcsolatot, hogy tisztázza a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül a megrendelést töröljük és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldünk.

Szállítási feltételek

Házhozszállítás futárszolgálattal

Megrendelt árutat Magyarország egész területén házhoz szállítjuk, külföldi megrendeléseket a rendszer által ajánlott országokba teljesítünk. Amennyiben a listán nem szereplő országba szeretnéd megrendelésedet küldeni, írd nekünk a 'Vevőszolgálat' menüponton keresztül, és mi felvesszük veled a kapcsolatot.

A házhozszállítás futárszolgálat segítségével történik, díja bruttó 1.100 Ft az ország bármely területére, bruttó 10.000 Ft feletti megrendelés esetében bruttó 900 Ft.

Bruttó 20.000 Ft feletti megrendelések esetében belföldi szállítási címekre a szállítási költségeket átvállaljuk tőled, azaz a szállítás ingyenes.

A Futár maximum 3-szor kísérli meg kiszállítást. Ha nem jár sikerrel az árut visszaszállítja a ScrapBolt számára. Munkatársunk további 1 hétig próbálja meg a kapcsolatfelvételt, aztán a megrendelést töröljük a rendszerből.

Személyes áruátvétel GLS Csomagponton

A megrendelt termékek személyesen is átveheted bármelyik GLS Csomagponton. Amennyiben van hozzád közeli GLS Csomagpont, akkor kérheted, hogy rendelésedet egy ilyen csomagpontba szállítsuk, ahol az adott csomagpont nyitvatartási idejében a megérkezést követő öt napon belül átveheted.

A GLS Csomagpont szolgáltatás ára 10.000 forint alatti vásárlás esetén 600 forint.

Ha 10.000 forintot eléri a vásárlásod értéke, akkor a GLS Csomagpontba történő szállítás ingyenes.

Ha átvételkor szeretnéd a rendelésed fizetni, akkor készpénz mellett a legtöbb csomagponton bankkártyával is fizethetsz. A rendelési folyamat 'Szállítási információk' menüpontjában válaszd a személyes átvétel GLS Csomagponton lehetőséget és válassz ki a számodra megfelelő csomagpontot.

Előrendelt termékek

Amennyiben rendelésed előrendelt termékeket is tartalmaz, úgy a rendelés leadásakor választhatsz, hogy rendelésedet egyben (minden termék beérkezését követően) küldjük-e el, vagy a raktáron levő termékeket hamarabb is elküldhetjük-e. Ez utóbbi esetben a szállítási költség csomagonként kerül megállapításra.

Az előrendelés sajátossága, hogy nem minden terméket tudunk garantáltan beszerezni az adott határidőre, így előfordulhat, hogy rendelésed teljesülése hosszabb időt vesz igénybe. A termékek beérkezéséről folyamatosan tájékoztatunk. Ha úgy döntesz, hogy a már beérkezett termékeket küldjük el, úgy a szállítási költség csomagonként kerül megállapításra.

Reklamáció, szavatosság, jótállás

A vásárolt termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén szállítónk a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, ha a reklamáció már az átadásnál megtörtént.

Jogos reklamáció (nem azt vagy nem annyit kaptál, amit rendeltél) - illetve jótállási vagy szavatossági igény (minőségi hibás termék) esetén cégünk felveszi Veled a kapcsolatot egy új szállítási időpont egyeztetése végett. Az új szállítás költsége ebben az esetben természetesen minket terhel. A szavatossági idő 6 hónap, a jótállással érintett termékek esetén a jótállási idő 1 év.

Ha bármiféle kérdésed, kérésed, észrevételed, vagy problémád lenne működésünkkel, az általunk forgalmazott termékekkel kapcsolatban, kérjük, jelezd azt nekünk. Fordulj hozzánk bizalommal hétfőtől péntekig, 09.00-16.00 óra között a 06 (70) 366 4888 -as telefonszámon, vagy a hét minden napján, a nap bármely időpontjában az info@scrapbolt.hu címen.

(jogsabályi háttér: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról, 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről – 305§ - 311§ A hibás teljesítés)

Szerződéskötés

Az áruházunkban feladott megrendelés az áruházunktól kapott visszaigazolást követően a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollevők között kötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt nem iktatjuk.

Elállás

A szerződéstől, az áru átvételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhatsz. Az erre vonatkozó szándékodat lehetőleg emailben (info@scrapbolt.hu) küldd el számunkra a 14 naptári napos határidőn belül. Az árut székhelyünkre (2315 Szigethalom, Ifjúság u. 35/a) hozhatod el vagy küldheted vissza. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatban felmerült esetleges fuvardíjat az eDEA Kft. köteles haladéktalanul, de legkésőbb 14 naptári napon belül visszafizetni. Az áru visszaszállításának költségét ebben az esetben neked kell viselni. Az eDEA Kft. követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Nem élhetsz az elállási jogoddal abban az esetben, ha olyan árut vásárolsz, amely a személyedhez kötött, amelyet az utasításaid alapján vagy kifejezett kérésedre állítottunk elő, illetve számítógépi szoftver esetében, ha annak csomagolását felbontottad.

Az elállás joga a 45/2014. Kormányrendelet alapján csak magánszemélyeket illet meg.

(jogsabályi háttér: 45/2014 Kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről)

Köszönjük figyelmet, és jó vásárlást kívánunk!